

DOMÁCÍ ŘÁD PRO DOPROVOD

Čeho v léčebně chceme dosáhnout?

Naším společným cílem je zdraví Vašich dětí.

Pokud bychom vycházeli ze statistik dětí opakovaně léčených v naší léčebně, většina dětských pacientů vydrží po propuštění bez obtíží 6 měsíců a i déle. Znázorněno v procentech – cca u 30% pacientů dochází k úpravě zdravotního stavu už po jednom léčebném pobytu. U 50 % postupně dochází ke snižování počtu i závažnosti onemocnění během několika roků a cca v 16 % pozorujeme ústup potíží přibližně 6 měsíců po léčbě, pak se ale následně obtíže vrací. Právě u těchto pacientů se snažíme získat od zdravotních pojišťoven výjimku pro opakování pobytu 2x během jednoho kalendářního roku. Pouze u cca 4% pacientů nedošlo po léčbě ke zlepšení zdravotního stavu.

Dnes již víme, že 90% dětských astmatiků, pokud je jim poskytnuta odborná léčba, se mají šanci do konce puberty vyléčit. Například právě naší doplňkovou léčbou jsme schopni dosáhnout velmi dobrých výsledků a to bez jakýchkoli škodlivých účinků. Mějme na paměti, že počet dětských astmatiků se rok od roku zvyšuje a je zapotřebí pokusit se tento stav zvrátit.

Ubytování

Poskytujeme jak v hlavní budově, tak i v přilehlém pavilonu. Po celou dobu pobytu respektujeme Vaše soukromí a proto úklid pokojů necháváme zcela na Vás (vytření podlahy, utření prachu). Úklidové prostředky jsou uloženy v místnosti s označením – Čistící místnost – umístěné, z bezpečnostních důvodů, na toaletě určené pro Vás pro doprovod. Prostředky k úklidu jsou zde průběžně doplňovány. Výměna ložního prádla pro doprovod je možná vždy v dopoledních hodinách podle potřeby nebo min. 1x za 2 týdny. Ložní prádlo pro děti je k dispozici neustále. Při odchodu, prosím, nezapomeňte zamknout svůj pokoj a zavřít okna.

Stravování

Je pro Vás zajištěno v jídelně, která se nachází v přízemí hlavní budovy. Prosíme o dodržování času vydávaných jídel a respektování zákazu vynášení jídel z jídelny i vstupu do prostor kuchyně pro Vás a Vaše děti. Přihlášení, odhlášení stravy nebo zajištění celodenního balíčku, vyřídíte v kanceláři vedoucí stravování (přízemí hlavní budovy) nejpozději 1 den předem.

Na sobotu, neděli a pondělí nejpozději do čtvrtka, vždy do 8:00 hodin.

Snídaně	7:30	8:00
přesnídávka	9:30	10:15
oběd	11:30	12:15
svačina	14:30	15:00
večeře	18:00	18:30

Pravidla solné jeskyně

- solná jeskyně je místem relaxace a klidu
- teplota 23 stupňů Celsia, délka procedury 45 minut
- doporučujeme vhodné oblečení, k dispozici je deka
- při vstupu je Vám zaznamenána účast do průkazky
- cena za vstup pro doprovod činí 40,- Kč, první návštěva zdarma
- vstup pouze v návlecích nebo v čistých bílých ponožkách
- 1. návleky obdržíte zdarma, další za poplatek 5,- Kč
- pokud se opozdíte, čas Vám nebude nahrazen
- v solné jeskyni se chováme tiše a dodržujeme pokyny obsluhy
- je zakázáno dotýkat se stěn a solného stropu
- v solné jeskyni nejíme ani nepijeme
- děti mohou vstupovat do solné jeskyně pouze v doprovodu dospělé osoby
- pokud si děti se solí hrají, dbejte na to, aby se jim nedostala do očí
- personál neodpovídá za věci odložené v recepci
- vstup doprovodu do solné jeskyně je na vlastní odpovědnost

Společné prostory

Při vstupu do léčebny, se prosím, přezouvejte a ve všech společných prostorách udržujte pořádek. Děkujeme, že budete dbát i na to, abyste v herně uklízeli hračky po Vašich dětech a dohlédli, aby je nepoškozovaly.

Možnosti vyžití

Zdarma můžete využívat herny, které jsou pro Vaše děti připraveny v hlavní budově ve 2. patře a v prostorách pavilonu, zahradu s prolézačkami, houpáčkou, hřiště přímo v areálu léčebny. K dispozici je Vám také, v odpoledních a večerních hodinách, tělocvična a další zařízení pro pohybovou i sportovní aktivitu. Pravidelně se tu konají sportovní soutěže a večerní táboráky s opékáním špekáčků. Krásné procházky jsou i v lese za léčebnou. V rybnících v obci hnízdí labuť, které naši malí pacienti rádi krmí. V letních měsících se můžete vykoupat v Orlické přehradě, která je vzdálená 4 Km od léčebny, další tipy na výlet visí na nástěnce v 1. patře hlavní budovy nebo je najdete na našich webových stránkách www.lecebnabukovany.cz nebo Facebooku www.facebook.com/DOL.Bukovany

Aktivita pro volný čas

Připravili jsme pro Vás i Vaše děti různé aktivizační činnosti, jejich rozvrh najdete na nástěnce v přízemí hlavní budovy vedle tělocvičny, ale také ve vstupní hale.
Rádi bychom Vám tak zpříjemnili Váš pobyt u nás v léčebně.

Návštěvy

Krátkodobé návštěvy jsou Vám umožněny kdykoli během dne. Dlouhodobější jsou možné po schválení písemné žádosti ředitelem léčebny. Žádosti najdete na nástěnce v pavilonu, ve 2. patře hlavní budovy nebo v ordinaci lékaře. Vyplněnou žádost odevzdáte v ordinaci lékaře. Občanský průkaz návštěvy, při jeho příjezdu, pak službu konající zdravotní sestře na expektačním pokoji (1. patro hlavní budovy). Stravu je nutné zakoupit předem u vedoucí stravovacího úseku, částku za ubytování a další doplňkové služby hradíte při ukončení pobytu v hotovosti nebo převodem na účet na ekonomickém úseku v 1. patře hlavní budovy.

Za návštěvu i její zdravotní stav zodpovídá doprovod, měla by být zcela zdravá a také dodržovat domácí řád.

Ceník doplňkových služeb pro dospělé

Procedury

- Rehabilitační lehátko 50,- Kč 1 procedura, 400,- Kč 10x p, 900,- Kč 30x p
- Vibrogym – 30,- Kč 1 procedura, 200,- Kč 10x p
- Solná jeskyně – první vstup zdarma dále pak 40,- Kč cena pro doprovod, při počtu 5 a více osob 40,- Kč na osobu, při menším počtu se cena zvyšuje, vstup do solné jeskyně pouze v návlecích nebo bílých ponožkách, 1. pár návleků je zdarma, další za poplatek 5,- Kč za pár
- Infrasauna (max. 2 osoby) 50,- Kč za použití
- Vířivá vana 50,- Kč za použití

Volnočasové aktivity

- Půjčovna kol – celodenní zapůjčení - dospělí - 40,- Kč, děti 20,- Kč
polodenní zapůjčení - dospělí - 20,- Kč, děti 10,- Kč, viz info na nástěnce 1. patro hl. budova
- Poplatek za aktivity – keramika 15,- Kč děti / 30,- Kč dospělí, mýdlo 1 kus 15,- Kč, fotografie 8,- Kč za kus
- Možnost individuálních výletů minibusem s řidičem, počet míst k sezení 8, v ceně 15,- Kč za 1 Km, více na nástěnce v 1. patře hlavní budovy Tipy na výlet

Ubytování

- Poplatek za ubytování osobu a noc 250,- Kč / návštěva doprovodu
- Samoplátce 350,- Kč za osobu (září – červen)
- Samoplátce 450,- Kč za osobu (červenec – srpen)

Strava pro cizí

- Snídaně 60,- Kč za osobu
- Oběd 90,- Kč za osobu
- Večeře 80,- Kč za osobu
- Celodenní strava redukce 110,- Kč za osobu

Ostatní služby

- Praní - 20,- Kč za jeden prací cyklus – hlavní budova, prací prášek vlastní
- Praní – 50,- Kč za týden – pavilon, prací prášek vlastní
- Vratná záloha na zapůjčení klíčů a čipu činí 500,- Kč

Potřebujete opustit léčebnu?

Pokud chcete odjet na celodenní výlet nebo z vážných důvodů opustit léčebnu, je zapotřebí se předem domluvit s ordinujícím lékařem.

Alkohol a kouření v areálu léčebny

Rádi bychom Vás upozornili, že v celém areálu platí zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů.

Náměty, připomínky, stížnosti

Námět, stížnost i připomínku můžete sdělit ústně, telefonicky, e-mailem nebo dopisem. Ale také ji podat anonymně a vhodit do Schránky důvěry, která je umístěna v 1. patře hlavní budovy vedle ordinace lékaře. Každá stížnost musí být vyřízena do 30. dnů od jejího doručení. Stěžující si osoba je seznámena s výsledkem. Možným výsledkem je podání vysvětlení, sjednání nápravy, omluva, sankce. U anonymní stížnosti je výsledek vyvěšen na nástěnce v 1. patře hlavní budovy.

Léčebný režim

Prosíme maminky, aby dodržovaly léčebný i denní režim včetně časového harmonogramu naordinovaného lékařem DOL (výplach nosohltanu, inhalace, rehabilitace). Důležitou součástí léčebného režimu je i maximální pobyt na čerstvém vzduchu - klimatoterapie, doporučená doba je 5 hodin denně.

Lékařské vizity

Jsou 2x až 3x v týdnu, dle rozpisu na ordinaci lékaře a účast na vizitách je pro maminky i děti povinná.

Léčebné procedury

Jsou poskytovány odborným personálem dle rozpisu lékaře.

Pokud dítě onemocní

V případě akutního onemocnění se maminky nahlásí v ordinaci – ordinační doba v pracovních dnech je vždy od 8.00 do 15:00 hodin. Pokud dítě onemocní ve všední den po 15:00 hodině nebo o víkendu, obrátí se na zdravotní sestru v 1. poschodí hlavní budovy na expektačním pokoji, ta rozhodne o dalším postupu. Jestliže bude nutné, pro závažnost onemocnění, dítě izolovat na expektačním pokoji, je samozřejmostí, že budou mamince umožněny návštěvy.

Bezpečnost Vaše a Vašich dětí pro doprovod s dětmi

Chtěli bychom Vás upozornit, že doprovod nese, po celou dobu pobytu v léčebně, za své děti odpovědnost. Tu přebírá, pouze při léčebných procedurách, odborný personál.

Doprovod je odpovědný po celou dobu pobytu

- za své děti
- za své věci i věci svých dětí, případně návštěvy
- za škodu, kterou sám, návštěva nebo jeho dítě způsobilo
- za úklid hraček v dětských hernách
- za nahlášení všech změn zdravotního stavu svého i dítěte lékaři nebo službu konající zdravotní sestře
- že bez souhlasu lékaře nepřeruší léčbu – opuštění léčebny, nedodržování léčebného a denního režimu včetně časového harmonogramu naordinovaného lékařem léčebny
- za přezouvání se při vstupu do léčebny
- za uzavírání dveří při vstupu do léčebny
- za dodržení zákazu vstupu do prostor kuchyně a zákazu odnášení si jídel vč. nádobí na pokoj
- že na pokoji nebude používat žádné el. spotřebiče, které si s sebou přivezl a bude respektovat místnost k tomu určenou
- že v topné sezoně bude větrat krátce a intenzivně a také dbát na důsledné zavírání vnějších i vnitřních oken
- že nesmí pouštět cizí osoby do areálu léčebny
- že případnou návštěvu předem ohlásí a uhradí částku za ubytování a stravu
- že uhradí všechny poplatky za doplňkové služby, které si objednal a využil
- za dodržování zákazu kouření a požívání alkoholických nápojů v celém areálu léčebny

Doprovod byl seznámen s tím, že v areálu léčebny je zaveden kamerový systém, který slouží k ochraně a bezpečnosti objektu.

Doprovod si je vědom, že pokud by výše uvedené neakceptoval, mohou být z jeho chování, ředitelem léčebny, vyvozeny důsledky – například informování příslušné zdravotní pojišťovny, ukončení pobytu, apod.

Další informace

Jízdní řády autobusů, možnosti nákupu, využití kosmetiky, kadeřnictví, trávení volného času, tipy na výlet, apod. jsou vyvěšeny na nástěnce v 1. a 2. patře hlavní budovy i na pavilonu.

Dotazníky spokojenosti

Budeme rádi, když nám před odjezdem vyplníte dotazník spokojenosti, abychom věděli, s čím jste byli / nebyli spokojeni nebo jak více Vám pobyt v léčebně zpříjemnit. Vyplněný dotazník můžete odevzdat v ordinaci lékaře, v kanceláři v 1. patře hl. budovy nebo ho vhodit do schránky důvěry, která visí vedle ordinace lékaře. Dotazníky jsou Vám k dispozici na nástěnce ve 2. patře hl. budovy, v pavilonu nebo v ordinaci lékaře.

Děkujeme všem za vyplnění a jeho odevzdání.

Kdo o Vás bude v dětské odborné léčebně pečovat.

Ředitel

Ing. Jiří Grünbauer, 2. patro hlavní budova, vnitřní linka 110

Ekonomický úsek

Dagmar Dařílková, Ivana Zachová, 1. patro hlavní budova, vnitřní linka 111

Vedoucí hospodářsko-technického úseku

Ota Holý, 1. patro hlavní budova, tel. 603 195 774, vnitřní linka 122

Programový pracovník

Radka Krčmová, 1. patro hlavní budova, vnitřní linka 122

Stravovací úsek

Evženie Dvořáková, přízemí - hlavní budova, vnitřní linka 127

Primář léčebny

MUDr. Josef Nebesař, tel. 318 697 269 ordinace, vnitřní linka 126

Lékař léčebny

MUDr. Jiří Lázníčka, 1. patro hlavní budova, tel. 318 697 269 ordinace
vnitřní linka 126, 128

Hlavní sestra

Anna Macounová, DiS., 1. patro hlavní budova, vnitřní linka 132

Ordinační sestra

Zuzana Kopecká, DiS., 1. patro hlavní budova, vnitřní linka ordinace 126

Tým dětských sester

Expektační pokoj – 1. patro hlavní budova, vnitřní linka 123

Tým vychovatelů

a

dalších pracovníků Dětské odborné léčebny Bukovany.

Všeobecné informace

Dětská odborná léčebna Ch.G.Masarykové je umístěna v objektu zámku Bukovany, ležícího v malebné přírodě Orlické vodní nádrže, na hranici okresů Příbram a Písek v ekologicky nezávadné krajině. Historie zámku sahá do 14. století. V roce 1925 zámek odkoupil ČSČK od rodiny Schwarzenbergů a šest let jej rekonstruoval do stávající podoby. V roce 1933 navštívil zámek prezident T.G.Masaryk. Jeho návštěva je zaznamenána v kronice a na filmovém materiálu. V roce 2016 oslavila léčebna při každoroční kulturně-prezentační akci „Zámecká slavnost“ významné jubileum - 85. výročí od svého založení.

Zařízení je po celou dobu existence dětským zdravotnickým zařízením s velmi dobrou pověstí a zdravotní péčí. Od roku 1949 byl zřizovatelem léčebny stát, od roku 1994 je zřizovatelem Český červený kříž, jako nástupnická organizace Československého červeného kříže.

Rozsah celoročně poskytované zdravotní péče je především pro pacienty s opakujícími se a chronickými onemocněními dýchacích cest, nosohltanu, vedlejších dutin nosních, hrtanu, průdušek, plic, dále děti s alergickými rýmami, astmatem, vrozenými i získanými poruchami obranyschopnosti a alergickými chorobami kůže a poruchami výživy. Doporučovaná délka pobytu je 6 - 8 týdnů, individuálně délku pobytu určuje primář léčebny podle skutečného zdravotního stavu dítěte. Pacienti jsou trvale pod odborným dozorem lékařů a sester. U dětí lze provést spirometrické vyšetření, zátěžové a bronchodilatační testy, které odhalí stupeň postižení dýchacích cest.

Poskytovaná péče je plně hrazena ze zdravotního pojištění.

Současná kapacita léčebny je 85 lůžek, věková hranice pacientů 1 – 18 let. U dětí od 1 do 3 let roku nutný, do 6 let možný společný pobyt rodičů s dětmi. Náklady na léčení a pobyt pacientů včetně nákladů na pobyt doprovodu jsou plně hrazeny ze zdravotního pojištění.

Český červený kříž, věrný své tradici a svému poslání, zajišťuje dostupnost léčby pro všechny děti bez rozdílu sociálního postavení rodičů. Pro pacienty léčebny je zajištěn kompletní hotelový servis z vlastních zdrojů: kuchyně, prádelna, úklid, údržba, doprava, poštovní služby a podobně. Léčebna má nadregionální, celorepublikovou působnost v celém rozsahu činnosti.

Rozvoj léčebny, probíhající zejména v posledních letech, je zárukou, že toto zdravotnické zařízení bude i v budoucnu důstojným reprezentantem Českého červeného kříže a pokračovatelem tradice, založené paní Alicí Masarykovou. Plánované rekonstrukce a stavební úpravy mají za úkol zlepšit pobyt pacientů a pro poskytovanou odbornou péči. Tyto cíle nelze naplnit bez finanční a materiálové podpory vedení Českého červeného kříže, sponzorů, dotací a obětavé práce pracovníků léčebny.

„Dětská odborná léčebna Bukovany je zde pro zdraví Vašich dětí.“

